



## Politique Qualité

En tant que spécialistes de l'assemblage de cartes et systèmes électroniques, notre mission est de satisfaire pleinement et durablement les besoins de nos clients, des parties prenantes et de répondre aux exigences applicables. La qualité de nos produits et services constitue une priorité constante pour ETS.

### Notre vision

Notre stratégie est entièrement orientée vers la qualité, avec pour objectifs principaux de garantir le développement et la pérennité de notre entreprise. En cohérence avec cette vision, nous nous fixons les objectifs suivants :

1. Respecter scrupuleusement les délais convenus et la qualité des produits livrés ;
2. Rester disponibles et réactifs aux besoins et attentes de nos clients ;
3. Améliorer continuellement notre productivité ;
4. Encourager l'initiative et adopter une approche participative pour favoriser l'amélioration.

Chaque processus de notre Système de Management de la Qualité (SMQ) contribue à l'atteinte de ces objectifs.

Pour accroître l'efficacité et l'efficience de notre système, nous avons entrepris sa refonte conformément à la norme ISO 9001 version 2015. Cette norme, axée sur la performance, nous permet d'améliorer notre capacité à satisfaire nos clients et d'optimiser notre organisation, notamment à travers :

- La prise en compte du contexte complexe et évolutif dans lequel nous opérons ;
- Le déploiement d'une approche basée sur la gestion des risques et des opportunités à tous les niveaux de l'organisation, garantissant l'amélioration continue de nos performances.

### Notre engagement

Nous nous engageons à développer et à améliorer en permanence notre SMQ, à respecter les exigences applicables et à fournir les moyens nécessaires pour qu'il soit pertinent et créateur de valeur ajoutée.

Pour satisfaire nos clients et assurer l'avenir de notre entreprise, nous invitons notre directeur qualité, les responsables de processus et l'ensemble du personnel à participer activement à cette démarche.